

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

C&T DOMUS Servicios Integrales al Hogar

1. Objeto del Contrato

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación de servicios de asistencia domiciliaria, limpieza y otros servicios integrales prestados por **C&T DOMUS**, así como los derechos y obligaciones de ambas partes: la empresa y el cliente.

2. Aceptación del Servicio

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación expresa de estos términos, ya sea de forma escrita, verbal o mediante confirmación digital (email, WhatsApp, formulario, etc.).

3. Descripción de los Servicios

C&T DOMUS ofrece los siguientes servicios:

- Cuidado de personas mayores, dependientes o menores.
- Limpieza puntual o periódica en domicilios y locales.
- Tareas domésticas complementarias (plancha, cocina, recados, acompañamiento, etc.).
- Jardinería y mantenimiento de espacios exteriores.

Los servicios pueden contratarse de forma puntual, por horas, de manera recurrente (semanal o mensual) o bajo la modalidad de servicio interno, en función de lo acordado entre ambas partes.

4. Condiciones de Prestación

- El personal de C&T DOMUS cumple con la normativa laboral vigente y está debidamente dado de alta en la Seguridad Social.

- El cliente deberá garantizar un entorno seguro y condiciones mínimas adecuadas para la correcta ejecución del servicio.
- La empresa se reserva el derecho de sustituir al personal asignado, en caso de necesidad, garantizando siempre la continuidad y calidad del servicio

5. Acceso al Domicilio

En caso de que el cliente proporcione llaves o códigos de acceso, C&T DOMUS se compromete a custodiar dicha información con máxima confidencialidad y exclusivamente para fines de prestación del servicio. No obstante, la empresa no se hace responsable de pérdidas o extravíos si se demuestra que no hubo negligencia por parte del personal asignado.

6. Suministro de Materiales

Salvo pacto en contrario, el cliente será responsable de proporcionar los productos y herramientas necesarios para la correcta ejecución del servicio. Si desea que C&T DOMUS los proporcione, esto deberá indicarse previamente y podrá conllevar un coste adicional.

7. Cancelaciones y Cambios

- Las cancelaciones deberán notificarse con un mínimo de **48 horas de antelación**.
- Si no se presenta una causa justificada y el aviso es inferior a dicho plazo, se podrá aplicar un cargo del **50% del importe del servicio reservado**.
- Las modificaciones de horarios o fechas deben solicitarse con al menos **24 horas de antelación** y estarán sujetas a disponibilidad
- En los servicios recurrentes o de larga duración, cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato notificándolo con al menos 7 días naturales de antelación, salvo causa justificada de incumplimiento. Las cantidades pagadas por adelantado no serán reembolsadas salvo incumplimiento imputable a la empresa.

8. Política de Pagos

- El pago se efectuará por adelantado una vez sea notificado que el personal está en camino o conforme a lo pactado previamente con el cliente.
- Se aceptan pagos mediante :
 - ✓ transferencia bancaria
 - ✓ bizum,
 - ✓ efectivo
- En caso de **impago**, el servicio será suspendido hasta su regularización, pudiendo aplicarse intereses de demora o recargos por gestión.
- En caso de que el cliente solicite extender el servicio media hora mas o uno hora más, **a partir de media hora extra se cobrara 5 euros.**
- C&T DOMUS se reserva el derecho de modificar esta política de pagos y cancelaciones. Los cambios se comunicarán debidamente y serán aplicables a nuevos servicios o renovaciones de contratos.

9. Reembolsos y Reclamaciones

- Los servicios prestados **no son reembolsables** una vez iniciados, salvo en caso de **incumplimiento verificable** por parte de la empresa.
- Cualquier reclamación deberá realizarse en un plazo máximo de **48 horas tras la prestación del servicio**, mediante correo electrónico o por escrito a través de los medios oficiales de contacto.

10. Responsabilidad

C&T DOMUS se compromete a prestar los servicios con la máxima profesionalidad, diligencia y respeto. No obstante, la empresa no será responsable de:

- Daños o perjuicios derivados de información incorrecta, incompleta o inexacta proporcionada por el cliente.
- Accidentes domésticos o incidentes ajenos al control directo de la empresa.
- Daños causados por productos o herramientas proporcionados por el cliente.

11. Protección de Datos

Los datos personales facilitados serán tratados de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Para más información, consulta nuestra [Política de Privacidad].

12. Legislación Aplicable

Los presentes términos se rigen por la legislación española vigente. En caso de conflicto, ambas partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que correspondan según la normativa en materia de consumidores y usuarios, optando preferentemente por el domicilio del cliente.

